

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名: Andante 保護者等数(児童数)24 回収数 19 割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	3		多動があるので十分かと言われるとそうではないかも	事故防止に努め、安心して通って頂けるようにします
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	10	5	特に必要性を感じていません	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	19				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	13	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	6		車いすの部品が取れてしまった事をきちんと報告して下さったのが良かったです	苦情等のトラブルがあった場合には速やかに周知、説明を行います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19			・写真付の連絡帳アプリがとても良い ・LINEで連絡が取れるも便利です	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	3			行事予定表などの配布を行っていきたくと考えています
	⑭	個人情報に十分注意している	18	1			
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	15	4			読みやすい物を策定し配布していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			避難訓練もしっかり行って頂きました	今後も継続して行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19			・Andanteに行く日を確認して楽しみにしています。 ・色々な場所に連れて行って下さり、楽しんでいるようです	活動のレパートリーを増やしていき、もっとワクワクを増やしていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	19			・いつも笑顔で対応して下さい ・とても優しく(底なしに)子供の様子についても変化があればすぐに気付いてお知らせ頂けています。安心して子供を預ける先がなかなかない中、アンダンテに出会えてラッキーでした！もっと早く出会いたかったです。	保護者様からのお言葉に感謝しかありません。今後も質の向上を図っていきながら満足度の高い教室を目指していきます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。